

Pervežimų Užsakymo Gidas

1. Pervežimų paieška ir užsakymas prasideda paspaudus nuorodą "Pervežimai" ("Transfers") viršutiniame Hotelston.com meniu.

Hotels Transfers New	Groups 1. My Bookings Comp	any Users
User Details UAB "Hotelston" Ruta Muzikeviciute	TRANSFE	R SEARCH
Log out	Destination	
	Type in origin	Type in destination
	or choose from the list:	
	Country - Origin	✓ Destination
	Dates	
	Arrival transfer	Departure transfer
	2013 03 06 12 - 00 -	2013 03 08 14 - 00 -

 Įveskite pradinę lokaciją (dažniausiai oro uostas), kurioje vairuotojas turi pasiimti keleivį(us). Galima vesti miesto pavadinimą, oro uosto pavadinimą arba IATA kodą (pvz BCN):

User Details		ER SEARCH
Bookings: <u>45</u>	Destination	
	tener	Type in destination
	Airport Tener ife North (TFN) - Spain Airport Tener ife South (TFS) - Spain	✓ Destination ✓



3. Įveskite galutinį pervežimo tikslą, į kurį reikia pristatyti keleivį(us). Paprastai tai yra pavadinimas miesto/rajono/vietovės, kuriame yra įsikūręs viešbutis arba apartamentai.

User Details							
Bookings:	<u>45</u>	3.					
Lo	g out	Destination					
		Airport Tenerife South (TFS) - 5	ame				
		or choose from the list:	Golf Las Americas - Spain				
		Country - Origin	Playa De Las Americas - Spain				

4. Pažymėkite, kokio pervežimo reikia: atvykimo, išvykimo ar abiejų:

TRANSFER SEARCH

Destination				
Airport Tenerife	South (TFS) - 5	Playa De Las Americas - Spain		
or choose from the lis	st			
Country	- Origin	✓ Destination ✓		
Dates	14			
Arrival transfer	_ 4.	Departure transfer 4.		
	4.0 0.0	0010 00 00 14 00		
2013-03-06	12 •:00 •	2013-03-08 14 •:00 •		

- Jeigu reikalingas pervežimas į abi puses (oro uostas viešbutis, viešbutis oro uostas) pažymėkite varneles ir prie "Atvykimo pervežimas" ("Arrival transfer"), ir prie "Išvykimo pervežimas" ("Departure transfer").
- Jeigu reikalingas tik atvykimo pervežimas (oro uostas viešbutis), pažymėkite tik varnelę "Atvykimo pervežimas" ("Arrival transfer").
- Jeigu reikalingas tik išvykimo pervežimas (viešbutis oro uostas), pažymėkite tik varnelę "Išvykimo pervežimas" ("Departure transfer").

Pastaba: užsakinėjant pervežimą tik į vieną pusę (oro uostas – viešbutis arba viešbutis – oro uostas) pildymo laukai išlieka nepakitę. Tai reiškia, kad jei ieškote tik grįžimo pervežimo (viešbutis – oro uostas), pradinė vieta vis tiek turi būti oro uostas,



o galutinė vieta – miestas/miestelis/vietovė, kuriame įsikūręs viešbutis. Pavyzdžiui: jei norite užsakyti pervežimą iš viešbučio esančio *Playa de las Americas* į *Tenerife South Airport (TFS)* oro uostą, <u>išvykimo vietą nurodykite Airport Tenerife South (TFS)</u>, o <u>atvykimo vietą – *Playa de las Americas*.</u>

5. Įveskite skrydžio datas ir laikus:

1	Airport Tenerife South (TFS) -				S) - S	:	Playa	a De	Las	Ame	erica	s - Sj	pain		
or	choo	se fro	m the	list:											
C	Counti	у			•	Orig	gin			•	De	stinat	ion		•
Da	tes														
	/ Arri	val tr	ansfe	٩r					De	eparti	ire tr	ansfe	er		
5	0012	02 (nel	1	2 -	00			201	2 02	<u>ne a</u>		ы цл –	. 00	
4	013	-03-0	JO	14	2 v	00	Ť	3.	201.	5-05-	00		14 •	: 00	· ·
	0	М	ar	•	201	3				Арг	il 201	3		0	
Þ	Мо	Tu	We	Th	Fr	Sa	Su	Мо	Tu	We	Th	Fr	Sa	Su	
					1	2	3	1	2	3	4	5	6	7	
•	4	5	6	7	8	9	10	8	9	10	11	12	13	14	
	11	12	13	14	15	16	17	15	16	17	18	19	20	21	
	18	19	20	21	22	23	24	22	23	24	25	26	27	28	
	25	26	27	28	29	30	31	- 29	30						
		av											Do	one	

TRANSFER SEARCH

Pastaba: įveskite tokias skrydžio datas ir laikus, kokie yra nurodyti skrydžio biliete. Nepridėkite papildomo laiko, nes pervežimo kompanija pati susiplanuoja tvarkaraštį, pagal tikslias skrydžio detales.

Pastaba: atkreipkite dėmesį, kad jei lėktuvas leidžiasi jau po vidurnakčio, tuomet turi būti vedama kitos dienos data.



6. Įveskite keleivių skaičių ir duomenis:

Destination	
Airport Tenerife South (TFS) - 5	Playa De Las Americas - Spain
or choose from the list:	
Country - Origin	✓ Destination ✓
Dates	
Arrival transfer	Departure transfer
2012 02 06 12 - 00 -	2012.02.08 1400 -
2013-03-00 12 •: 00 •	2013-03-08 14 •: 00 •
Pax	
Adults: 1 - Children: 2 -	
Children age: 1 - 5 -	
Total pax: 3	

TRANSFER SEARCH



Hotelston.com siūlo 10% paketo nuolaidą, jei pervežimas yra rezervuojamas į 7. viešbutį užsakytą per mūsų sistemą. Norėdami pasinaudoti nuolaida, nurodykite viešbučio užsakymo numerį:

	TRANSFER	K SEARCH
Destination		
Airport Teneri or choose from the Country	fe South (TFS) - : list:	Playa De Las Americas - Spain Destination
Dates Arrival transfor 2013-03-06	er 12 ▼:00 ▼	 ☑ Departure transfer 2013-03-08 14 ▼ : 00 ▼
Pax Adults: 1 → Children age: Total pax: 3	Children: 2 -	7 .
Discount Get 10% discount Hotelston.com. Ple TO5152535	for a transfer to accomm ase enter hotel booking re	modation (hotel, apartment, etc.) booked via eference (TOxxxxxx) to get the discount:

Pastaba: vieną apgyvendinimo užsakymo numerį galima panaudoti tik vieną kartą ir tik tą, kuriam yra užsakinėjamas pervežimas.



 Suvedę visus būtinus kriterijus, spauskite mygtuką "leškoti geriausių pasiūlymų" ("Find best offers"). Po kelių sekundžių išvysite pagal kainą pateiktus pervežimo pasiūlymus:

TRANSFERS						
4 transfers found from A 2013-03-08 14:00	irport Tenerife South (TFS) to Playa De Las Americas arrival Wed 2	2013-03-06 12:00 (departure Fri			
Shuttle Bus			12.42 EUR for 3 pax			
	Type: Shuttle Bus Distance: 20 km Shuttles are a great value way of travel. Shuttles run on	Inbound: Outbound:	6.21 EUR 6.21 EUR			
	scheduled times from airports with about 45 minutes waiting period after making contact with your transfer representative before leaving the airport with stops en more	Total:	12.42 EUR BOOK			
Shuttle Bus (E	Express)		22.96 EUR for 3 pax			
	Type: Shuttle Bus (Express) Distance: 20 km	Inbound: Outbound:	11.48 EUR 11.48 EUR			
	Express Shuttles are speedy and a great value way to travel. Express Shuttles run on scheduled times from airports with about 45min waiting time before leaving the airport with stops en-route to drop off/pick up other clients more	Total:	22.96 EUR			
Private Transf	fer		61.78 EUR for 3 pax			
	Type: Private Transfer Occupancy: 1 - 4 pax	Inbound: Outbound:	30.89 EUR 30.89 EUR			
	No of units: 1 Distance: 20 km	Total:	61.78 EUR			
	This will be for your own personal use and will not be shared with other travelers. Upon arrival at your chosen airport a representative will be waiting for you. There is no need to wait or find a taxi locally or take a shuttle <u>more</u>		ВООК			
Wheelchair Ta	axi		244.94 EUR for 3 pax			
	Type: Wheelchair Taxi Occupancy: 1 - 3 pax No of units: 1	Inbound: Outbound:	122.47 EUR 122.47 EUR			
	Distance: 20 km	Total:	244.94 EUR			
	will collect you from the airport. This will be for your own personal use and will not be shared with other travelers. Upon arrival at your chosen airport a <u>more</u>		BOOK			

Pastaba: Kainos yra galutinės keleivių skaičiui, kurį pasirinkote paieškoje. Priklausomai nuo pervežimo tipo, jis gali būtų nevykdomas į apartamentus ir/arba vilas (ir visais atvejais į privačius adresus). Atidžiai perskaitykite pervežimų aprašymus!



9. Norėdami daryti užsakymą, pasirinkite pervežimą ir spauskite mygtuką "REZERVUOTI" ("BOOK"). Būsite nukreipti į rezervacijos puslapį:

	BOO	KING DETAILS		
Transfer Details				
Lead passenger: Firstname	•	Lastname		
Specific location:	ip or drop off: hotel, a	apartment, villa or golf course	e name and address.	
Name		iore and cannot be committed		
Address			.#	
General details: Origin Destination Transfer type Price	Airport Tenerife Sou Playa De Las Ameri Shuttle Bus 12.42 EUR	uth (TFS) icas		
Flight Details				
Arrival flight		Departure flight		
From airport (code	e)	From airport (code)	TFS	

From airpor	ort (code)			From airport (code)		TFS		
To airport (c	To airport (code) TFS			To airport (code)				
Flight numb	Flight number			Flight number				
Arrival date Arrival time		2013-07-15 12:00		Depa Depa	arture date arture time		2013-07-17 14:00	
Contact Pers	200							
Contact Pers	SOIT							
Firstname	Ms 👻	Contact		*	Lastname	Persor	n	*
E-mail	info@hotelston.com			*	Phone	+37060)191209	*
Payment Det	taile							
Fayment Details								



10. Rezervaciją pradėkite įvesdami lyderio vardą ir pavardę:

Transfer Detai	ls				
Lead passen	ger:				٦
Firstname	Mr 🔻	John	Lastname	Smith	10.
Specific local Location for p Transfer to pr	tion: bick up or d ivate addre	frop off: hotel, apartm ss is not possible ar	ient, villa or golf id cannot be cor	course name and addr nfirmed.	ess.
Address	-				

11. ir konkretų pervežimo objeto pavadinimą ir adresą:

Transfer Details						
Lead passenger:						
Firstname Mr	✓ John Lastname Smith					
Specific location:	11.					
Location for pick u Transfer to private	p or drop off. hotel, apartment, villa or golf course name and address. address is not possible and cannot be confirmed.					
Name	H10 Las Palmeras					
Address	Avenida Rafael Puig 28, 38660 Playa de las Americas, Tenerife					
	14.					
General details:						
Origin	Airport Tenerife South (TFS)					
Destination	Playa De Las Americas					
Price	5nutte Bus 12/12 EUP					
FILLE	IZ.42 LUN					

Pastaba: dauguma pervežimų vykdomi tik į/iš vietovių, kurios yra patvirtintos vietinio Turizmo departamento. Pervežimai į privačius adresus nevykdomi.



12. Įveskite oro uosto iš kurio atvyksta ir/arba į kurį išvyksta keleivis IATA kodą:

Flight Details	12		
	ל"ך		12
Arrival flight	$\underline{}$	Departure flight	
From airport (code)	VNO	From airport (code)	TFS
To airport (code)	TFS	To airport (code)	CDG
Flight number		Flight number	
Arrival date Arrival time	2013-07-15 12:00	Departure date Departure time	2013-07-17 14:00

13. ir išvykimo ir atvykimo skrydžio numerius:

Flight Details				
Arrival flight		Departure flight		
From airport (code)	VNO	From airport (code)	TFS]
To airport (code)	TFS	To airport (code)	CDG	
Flight number	FR7008	Flight number	FR6371	13.
Arrival date Arrival time	2013-07-15 12:00	Departure date Departure time	2013-07-17 14:00	

Pastaba: jei atvykimo ir/ar išvykimo skrydis yra jungtinis, atvykimo atveju nurodykite tik paskutiniojo, o išvykimo – tik pirmojo segmento oro uostą ir skrydžio numerį. Pavyzdžiui, jei atvykimo skrydis yra VNO-LGW-TFS, skrydžio numeriai FR551 ir GW551, o išvykimo skrydis yra TFS-CDG-VNO, skrydžio numeriai CD551 ir FR651, nurodykite LGW kaip *atvykimo iš* oro uostą, o CDG kaip *išvykimo į* oro uostą. Taip pat nurodykite GW551 kaip atvykimo, o CD551 kaip išvykimo skrydžio numerį.

14. Nurodykite savo (agento) kontaktinius duomenis:

Contact Pers	son					
Firstname	Mr 👻	Agent	*	Lastname	Name	*14.
E-mail	agent@ag	gency.com	*	Phone	+37052496276	*



15. ir tęskite taip pat, kaip ir darydami bet kokį užsakymą:

Contact Pers	son					
Firstname	Mr 👻	Agent	*	Lastname	Name	*
E-mail	agent@ag	jency.com	*	Phone	+37052496276	*
Payment Details Pay later ▼ In case you choose to pay later, you must do it before 2013-02-28. If you choose to make a bank transfer, the money should be in our account before 2013-02-28. You will receive an email containing payment details shortly after reservation. The reservation will be cancelled automatically in case you fail to make a payment before 2013-02-28. Need invoice						
I agree with Back to the	<u>terms & con</u> list	<u>iditions</u>		Tota	I: 12.42 EUR	15.

Užsakymas sėkmingas!





16. Šiuo metu užsakymas pasiekia mūsų sistemą, o jūs el. paštu gaunate užsakymo patvirtinimą, prie kurio rasite prisegtą (attached) užsakymo vaučerį ir išankstinę sąskaitą:

	BOOKING PAY	IENT DETAILS
Hello,		
You have made a 2013-02-28, other bellow.	servation TO5028959 at Hotels ise it will be cancelled. You can	ton.com. Reservation must be paid before make a bank transfer to the account(s) listed
Payment details		
Recipient: UAB Recipient refere	Hotelston" ce: 302460527	
Bank account: I Bank: AB "Swe	547300010119508128 bank"	
Payment amou Payment purpo ATTENTION! Plea: identify the payme	: 12.42 EUR e: Booking TO5028959 e make sure you fill in the "Paym made.	ent purpose" field, otherwise we will be unable t
Booking price		
Transfer Airport Americas:	enerife South (TFS) - Playa De	Las 12.42 EUR
		Total: 12.42 EUR
Sincerely,		
Hotelston.com E-mail: info@hote Phone: +370.5.24	ton.com 6276	

Pastaba: atidžiai perskaitykite pervežimo vaučerį ir pasirūpinkite, kad jį perskaitytų ir klientas. Pervežimo užsakymo vaučeryje yra pateikta visa reikalinga informacija, įskaitant grįžimo laiko gavimo būdus ir nenumatytų atvejų kontaktus.



17. Naują pervežimo užsakymą galite rasti prie visų rezervacijų, viršutiniame meniu pasirinkę "Mano Užsakymai" ("My Bookings") arba paspausdami ant užsakymų skaičiaus prie įmonės informacijos:

Hotels Transfers New	M Groups My Boo	okings co	ompany172	- del			
User Details UAB "Hotelston" Ruta Muzikeviciute Bookings: <u>47</u> Log out	In order to find some particul name into a search field bell	lar booking, pleas low.	MY BOO	KINGS ence (TOXXXXXXX), inv	roice number, ho	tel name or pa	assenger
	Bookings made by Me	Company	Found: 47			1	page of 1
	Booking Created	CXL Nan	me Date	Lead	Contact I	Price	Status
	TO5028960 2013-02-28	2013-07-09 Airp Sou Play Ame	port Tenerife 2013-07 uth (TFS) > 2013-07 ya De Las iericas	/-15 John Smith /-17	Agent Name	8.26 EUR	Temporary reserved
	105028959 2013-02-28 3	2013-03-01 Airp Sou Play Ame	port lenerite 2013-03 uth (TFS) > 2013-03 ya De Las iericas	-07 John Smith -09	Agent Name	12.42 EUR	Cancelled
	TO5028376 2013-02-22	2013-06-08 Airp Sou Play Ame	portTenerife 2013-06 uth(TFS)> 2013-06 ya De Las sericas	5-14 P	Ruta Muzikeviciute	9.18 EUR	Rejected
	TO5027730 2013-02-16	2013-02-14 Gert City	rtrude Riga 2013-02 y Centre 2013-02	2-23 Aliciia 2-24 California	Ruta Muzikeviciute	80.00 EUR	Confirmed
	TO5027583 2013-02-14	2013-07-14 Para Hote	radise Bay 2013-07 tel 2013-07	-18	Ruta Muzikeviciute	547.00 EUR	Cancelled
	T05027557 2013-02-14	2013-07-07 Cora	ral Hotel 2013-07 2013-07	7-11 7-18	Ruta Muzikeviciute	289.00 EUR	Cancelled



18. LABAI SVARBU! Likus 24-48 val. iki kliento išvykimo iš viešbučio į oro uostą, jei nurodyta pervežimo patvirtinime, kliento paėmimo laikas bus įkeltas į Hotelston.com sistemą. Įveskite Hotelston.com pervežimo užsakymo numerį (Toxxxxx) į "Grįžimo info" ("Pickup details") lauką. Grįžimo laikas rodomas ne anksčiau negu parašyta vaučeryje:

User Details	TRANSFER SEARCH	Pickup details 18.
UAB "Hotelston" Ruta Muzikeviciute		Enter transfer reservation reference:
Log out	Destination	TO5028960
	Airport Tenerife South (TFS) - S Playa De Las Americas - Spain	Get Pickup Details
	or choose from the list: Country	Support
	Dates	
	Arrival transfer Image: Second sec	

Pastaba: jei grįžimo laikas nepateikiamas, prašom pabandykite vėliau, arba kreipkitės vaučeryje nurodytais būdais ir kontaktais.

Kilus bet kokiems klausimams ar nesklandumams, visada atidžiai perskaitykite užsakymo vaučerj!

Tikimės, kad šis gidas jums padės naudotis mūsų nauja pervežimų paslauga, tačiau, jei turite klausimų, kreipkitės į **Hotelston.com Klientų Aptarnavimo Skyrių** el. paštu <u>transfers@hotelston.com</u>!

