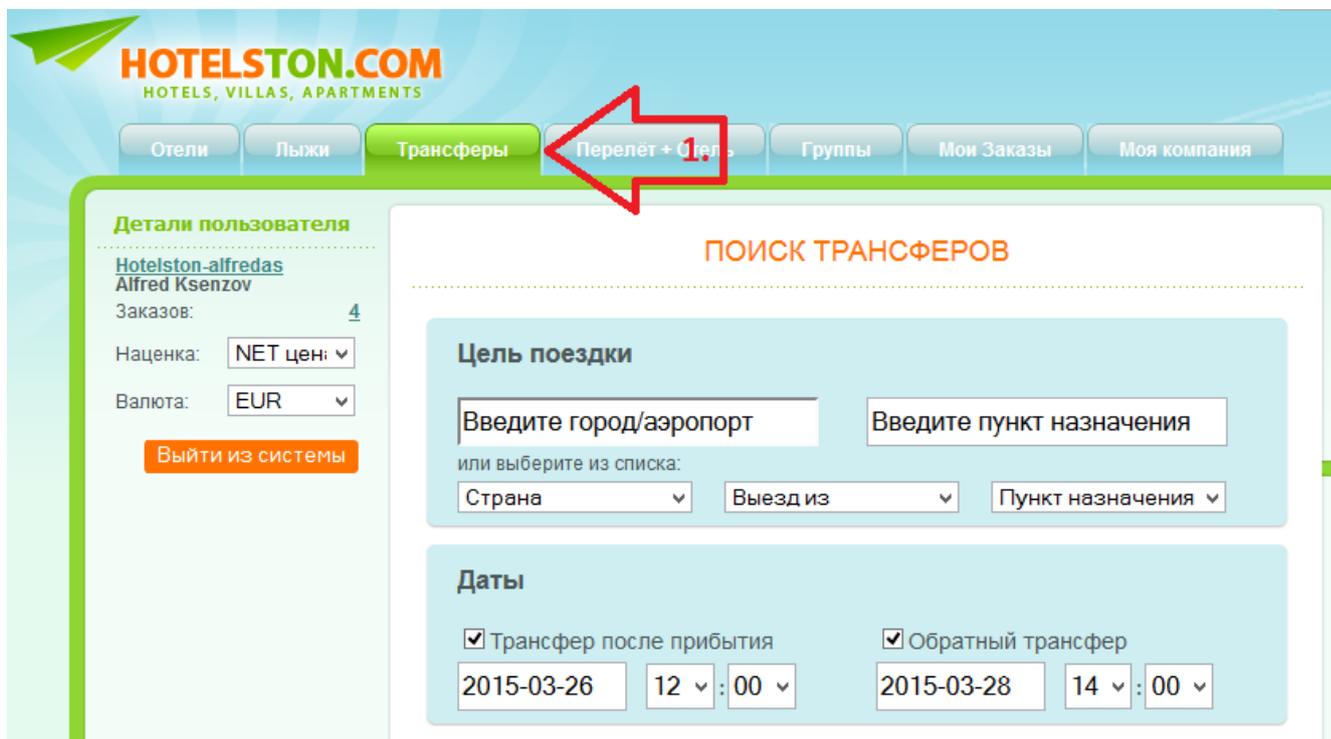


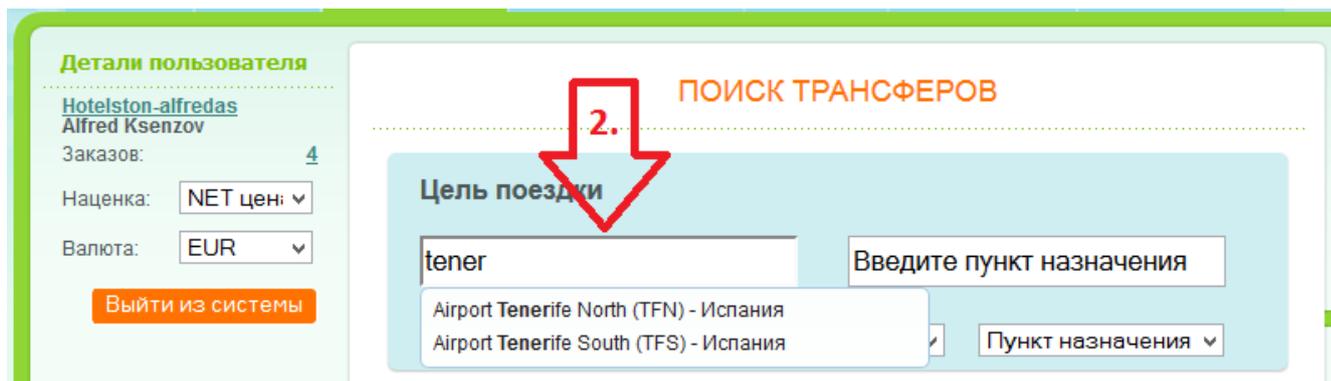
Руководство услуги трансфера

1. Для начала нажмите на раздел „Трансферы“ („Transfers“) в верхнем меню Hotelston.com:



The screenshot shows the top navigation menu of the Hotelston.com website. The 'Трансферы' (Transfers) menu item is highlighted in green and has a red arrow pointing to it. Other menu items include 'Отели', 'Льжи', 'Перелёт + Отель', 'Группы', 'Мои Заказы', and 'Моя компания'. Below the menu, the 'ПОИСК ТРАНСФЕРОВ' (Transfer Search) section is visible, featuring a search form with fields for 'Цель поездки' (Trip Purpose), 'Даты' (Dates), and checkboxes for 'Трансфер после прибытия' and 'Обратный трансфер'.

2. Введите предлагает местоположение (обычно аэропорт), от куда водитель должен подобрать пассажира (пассажиров). Вы можете ввести название города, название аэропорта или IATA код (например BCN):



The screenshot shows the 'Цель поездки' (Trip Purpose) search results. The input field contains 'tener', and a dropdown menu displays suggestions: 'Airport Tenerife North (TFN) - Испания' and 'Airport Tenerife South (TFS) - Испания'. A red arrow with the number '2.' points to the search input field. The 'ПОИСК ТРАНСФЕРОВ' (Transfer Search) section is also visible, showing the search form and the 'Даты' (Dates) section.

3. Введите конечную цель поездки в которую должны доставить пассажира (ов). Обычно это название города / региона / области, в которой находится гостиница или апартаменты:

Детали пользователя
Hotelston-alfredas
Alfred Ksenzov
Заказов: 4
Наценка: NET цен: v
Валюта: EUR
Выйти из системы

ПОИСК ТРАНСФЕРОВ

Цель поездки

Airport Tenerife South (TFS) - I | ame|

или выберите из списка:

Страна | Выезд из | Golf Las Americas - Испания | Playa De Las Americas - Испания

4. Выберите какой вам нужен трансфер: трансфер прибытия, обратный трансфер или оба:

ПОИСК ТРАНСФЕРОВ

Цель поездки

Airport Tenerife South (TFS) - I | Playa De Las Americas - Испания

или выберите из списка:

Страна | Выезд из | Пункт назначения

Даты

Трансфер после прибытия 4. | Обратный трансфер 4.

2015-03-26 12 : 00 | 2015-03-28 14 : 00

- Если нужен трансфер в обе стороны (аэропорт - отель, отель - аэропорт) отметьте „Трансфер после прибытия“ („Arrival transfer“) и „Обратный трансфер“ („Departure transfer“).
- Если нужен только трансфер после прибытия (аэропорт — отель) отметьте только „Трансфер после прибытия“ („Arrival transfer“).
- Если нужен только обратный трансфер (отель — аэропорт), отметьте только „Обратный трансфер“ („Departure transfer“).

Обратите внимание: При заказе трансфера только в одну сторону (аэропорт — отель или отель — аэропорт) места порядка остаются такими же. Это означает, что если вы ищите только обратный трансфер (отель — аэропорт),

начальное место всё равно должно быть аэропорт, а окончательное место город / регион / район, в котором находится отель. Например: если вы хотите заказать трансфер из отеля *Playa de las Americas* в аэропорт *Tenerife South Airport (TFS)* место выезда укажите *Airport Tenerife South (TFS)*, а место прибытия – *Playa de las Americas*.

5. Введите даты и время вылета:

ПОИСК ТРАНСФЕРОВ

Цель поездки

Airport Tenerife South (TFS) - I Playa De Las Americas - Испан

или выберите из списка:

Страна Выезд из Пункт назначения

Даты

Трансфер после прибытия Обратный трансфер

2015-03-26 12 : 00 5. 2015-03-28 14 : 00

Mar 2015 April 2015

Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	Su
						1			1	2	3	4	5
2	3	4	5	6	7	8	6	7	8	9	10	11	12
9	10	11	12	13	14	15	13	14	15	16	17	18	19
16	17	18	19	20	21	22	20	21	22	23	24	25	26
23	24	25	26	27	28	29	27	28	29	30			
30	31												

Today Done

Обратите внимание: Введите даты и время вылета, которые указаны на авиабилете. Не добавляйте дополнительного времени, так как компания трансфера сама спланирует график, по точным деталям вылета.

Обратите внимание: Если самолет садится после полуночи, вводится дата следующего дня.

6. Введите количество пассажиров и данные:

ПОИСК ТРАНСФЕРОВ

Цель поездки

Введите город/аэропорт Введите пункт назначения

или выберите из списка:

Страна Выезд из Пункт назначения

Даты

Трансфер после прибытия Обратный трансфер

2015-03-26 12 : 00 2015-03-28 14 : 00

Пассажиры

Взрослые: 1 Дети: 2

Возраст детей: 1 4

Всего людей: 3



7. Hotelston.com предлагает 10% скидку пакета, если заказывать трансфер в отель заказанный через нашу систему. Чтобы воспользоваться скидкой, пожалуйста, укажите номер забронированного отеля:

ПОИСК ТРАНСФЕРОВ

Цель поездки

Введите город/аэропорт

Введите пункт назначения

или выберите из списка:

Страна Выезд из Пункт назначения

Даты

Трансфер после прибытия Обратный трансфер

2015-03-26 12 : 00 2015-03-28 14 : 00

Пассажиры

Взрослые: 1 Дети: 2

Возраст детей: 1 4

Всего людей: 3



Скидка

Получите 10% скидку заказывая трансферы до отелей и апартаментов заказанных через Hotelston.com. Введите номер брони заказанного проживания(ТОxxxxxx):

Обратите внимание: номер забронированного отеля можно использовать только один раз и только тот, для которого заказываете трансфер!

8. После того как введете все важные критерии, нажмите кнопку („Найти лучшие предложения“), через несколько секунд вы увидите стоимость предложений трансфера:

ТРАНСФЕРЫ

Найдено 6 трансфера из Airport Tenerife South (TFS) в Playa De Las Americas Прибытие Чт 2015-03-26 12:00 выезд Сб

2015-03-28 14:00

Shuttle Bus		16.34 EUR 3 пассажиров	
	Тип: Shuttle Bus	Вперед:	8.17 EUR
	Расстояние: 20 km	Назад:	8.17 EUR
	Shuttles are a great value way of travel. Shuttles run on scheduled times from airports with about 45 minutes waiting period after making contact with your transfer representative before leaving the airport with stops en... more	Всего:	16.34 EUR
			ЗАКАЗАТЬ
Shuttle Bus (Express)		30.74 EUR 3 пассажиров	
	Тип: Shuttle Bus (Express)	Вперед:	15.37 EUR
	Расстояние: 20 km	Назад:	15.37 EUR
	Express Shuttles are speedy and a great value way to travel. Express Shuttles run on scheduled times from airports with about 45min waiting time before leaving the airport with stops en-route to drop off/pick up other clients... more	Всего:	30.74 EUR
			ЗАКАЗАТЬ
Private Transfer		56.82 EUR 3 пассажиров	
	Тип: Private Transfer	Вперед:	28.41 EUR
	Кол. пассажиров: 1 - 4 рах	Назад:	28.41 EUR
	Кол.: 1	Всего:	56.82 EUR
Расстояние: 20 km	This will be for your own personal use and will not be shared with other travelers. Upon arrival at your chosen airport a representative will be waiting for you. There is no need to wait or find a taxi locally or take a shuttle... more		
			ЗАКАЗАТЬ
Executive Transfer		252.48 EUR 3 пассажиров	
	Тип: Executive Transfer	Вперед:	126.24 EUR
	Кол. пассажиров: 1 - 3 рах	Назад:	126.24 EUR
	Кол.: 1	Всего:	252.48 EUR
Расстояние: 20 km	... more		
			ЗАКАЗАТЬ

Обратите внимание: В поиске указаны окончательные цены для всех пассажиров. В зависимости от типа трансфера, он может не осуществляться в апартаменты и/или виллы (и во всех случаях, частных адресов). Внимательно прочитайте описание трансфера!

9. Для того, чтобы сделать заказ, выберите трансфер и нажмите кнопку "Заказать" ("BOOK"). Вы будете перенаправлены на страницу бронирования:

ИНФОРМАЦИЯ ЗАКАЗА

Информация о трансфере

Глав. пассажир:

Имя Фамилия

Конкретная места нахождения:

Пункт назначения отправления и/или прибытия клиентов: отель, апартаменты, вилла или клуб по гольфе. Укажите точный адрес и названия места нахождения. Брони трансферы на private адреса не принимаются.

Название

Адрес

Общая информация:

Выезд из Airport Tenerife South (TFS)
Цель поездки Playa De Las Americas
Тип трансфера Shuttle Bus
Цена 16.34 EUR

Детали Перелета

Рейс прибытия

Из аэропорта (код)
В аэропорт (код) TFS
Номер рейса
Дата прибытия 2015-03-26
Время прибытия 12:00

Рейс вылета

Из аэропорта (код) TFS
В аэропорт (код)
Номер рейса
Дата выезда 2015-03-28
Время вылета 14:00

Контактное лицо

Имя Г-н *
Фамилия Person *
Э-почта support@hotelston.com *
Телефон +37052496276 *

Информация о платеже

10. Для начала бронирования, введите имя лидера:

Информация о трансфере

Глав. пассажир:

Имя Фамилия **10.**

Конкретная места нахождения:

Пункт назначения отправления и/или прибытия клиентов: отель, апартаменты, вилла или клуб по гольфе. Укажите точный адрес и названия место нахождения. Брони трансферы на приватные адреса не принимаются.

Название

Адрес

11. и конкретное название объекта в который заказываете трансфер:

Информация о трансфере

Глав. пассажир:

Имя Фамилия

Конкретная места нахождения: **11.**

Пункт назначения отправления и/или прибытия клиентов: отель, апартаменты, вилла или клуб по гольфе. Укажите точный адрес и названия место нахождения. Брони трансферы на приватные адреса не принимаются.

Название

Адрес

Общая информация:

Выезд из	Airport Tenerife South (TFS)
Цель поездки	Playa De Las Americas
Тип трансфера	Shuttle Bus
Цена	16.34 EUR

Обратите внимание: большая часть трансферов осуществляется только в те / из тех мест, которые подтверждаются местным Департаментом туризма.

12. Введите код IATA аэропорта из которого вылетает или в который прибывает пассажир:

Детали Перелета

Рейс прибытия	Рейс вылета
Из аэропорта (код) <input type="text" value="IEV"/>	Из аэропорта (код) <input type="text" value="TFS"/>
В аэропорт (код) <input type="text" value="TFS"/>	В аэропорт (код) <input type="text" value="CDG"/>
Номер рейса <input type="text"/>	Номер рейса <input type="text"/>
Дата прибытия 2015-03-26	Дата выезда 2015-03-28
Время прибытия 12:00	Время вылета 14:00

13. и номера отбытия и прибытия:

Flight Details

Arrival flight	Departure flight
From airport (code) <input type="text" value="VNO"/>	From airport (code) <input type="text" value="TFS"/>
To airport (code) <input type="text" value="TFS"/>	To airport (code) <input type="text" value="CDG"/>
Flight number <input type="text" value="FR7008"/>	Flight number <input type="text" value="FR6371"/>
Arrival date 2013-07-15	Departure date 2013-07-17
Arrival time 12:00	Departure time 14:00

Обратите внимание: если рейс прибытия и / отбытия является совместный — в случае прибытия укажите только последний аэропорт и номер вылета, а в случае отбытия только первый аэропорт и номер вылета. Например, если рейс прибытия BHO-LGW-TFS, номера рейсов FR551 и GW551, а рейс отбытия TFS-CDG-BHO, номера рейсов CD551 и FR651, укажите LGW как прибытие из аэропорта, а CDG как отбытие из аэропорта. Также укажите номера рейсов GW551 как прибытия, а CD551 как отбытия.

14. Укажите контактные данные своего (агента):

Контактное лицо

Имя <input type="text" value="Г-н Agent"/>	Фамилия <input type="text" value="Name"/>
Э-почта <input type="text" value="agent@agency.com"/>	Телефон <input type="text" value="+37052496276"/>

15. и продолжайте в том же образе, как вы делаете любой заказ:

Контактное лицо

Имя	Г-н	Agent	*	Фамилия	Name	*	
Э-почта	agent@agency.com			*	Телефон	+37052496276	*

Информация о платеже

Внимание! Заказ не имеет возможности бесплатного аннулирования. Бронь будет подтверждена только после получения оплаты или подтверждения о оплате. До этого момента цена и количество свободных мест могут измениться.

Банковский перевод  

Я согласен с [правилами и условиями](#)

[Вернуться к списку](#) Общая платёж: **16.34 EUR** [ЗАКАЗАТЬ](#)



Заказ выполнен успешно!

УСПЕШНОЕ БРОНИРОВАНИЕ

 Поздравляем, Ваш заказ был успешно оплачен и выполнен. Информация о заказе будет вам отправлена по электронной почте **agent@agency.com**. В случае, если вы не получили информацию или у вас появились какие-либо вопросы, пожалуйста, обращайтесь по электронной почте reservations@hotelston.com или по телефону +370 5 249 6276.

16. В это время заказ достигает нашу систему, и вы получаете подтверждение заказа на вашу электронную почту а также voucher и pro-forma invoice заказа в приложение:



BOOKING PAYMENT DETAILS

Hello,

At Hotelston.com you have made a reservation. This reservation has passed free cancellation deadline. We must receive payment or proof of the payment before we can confirm this booking. Prices and/or availability may change until then.

Payment details

Recipient: UAB "Hotelston"
Recipient reference: 302460527

Bank account: LT547300010119508128
Bank: AB „Swedbank“

Payment amount: 16.34 EUR
Payment purpose: Booking TO5153066

ATTENTION! Please make sure you fill in the "Payment purpose" field, otherwise we will be unable to identify the payment made.

Booking price

Transfer Airport Tenerife South (TFS) - Playa De Las Americas:	16.34 EUR
<hr/>	
Total:	16.34 EUR

Sincerely,
Hotelston.com
E-mail: info@hotelston.com
Phone: +370 5 249 6276



Обратите внимание: внимательно прочитайте ваучер и позаботьтесь чтобы его прочитал ваш клиент. На ваучере трансфера указана вся необходимая информация, как будут встречать вашего туриста, в том числе как узнать время обратного трансфера и контакты в не предусмотренных случаях.

17. Новые заказы трансфера можете найти возле всех заказов в верхнем меню, выберите „Мои заказы” („My Bookings“) или нажмите на количество заказов возле информации о вашей компании:

Мои Заказы

Чтобы найти конкретный заказ, в окошке поиска ниже укажите номер заказа (ТОXXXXXXX), номер счета, название отеля или имя гостя.

Искать **Показать все** **Расширенный поиск**

Классификация: Найдено: 5 1 страница из 1

№ заказа	CXL	Название	Дата	Глав. пассажир	Контактное лицо	Цена	В ожидании оплаты	Статус
TO5153066	2015-03-19	Airport Tenerife South (TFS) > Playa De Las Americas	2015-03-26 2015-03-28	Ivan Ivanov	Agent Name	16.34 EUR	16.34 EUR	Ожидание оплаты
TO5146880	2015-03-14	Airport Tenerife South (TFS) > Playa De Las Americas	2015-03-20 2015-03-27	John Johnson	Alfred Ksenzov	0.00 EUR	0 EUR	Отменено
TO5145792	2015-02-24	VNO > KBP > VNO	2015-03-24 2015-03-28	Alfredas Ksenzovas	Alfred Ksenzov	156.13 EUR	0 EUR	Подтверждено
TO5108363	2014-08-26	VNO > KBP > VNO	2014-09-30 2014-10-03	Alfredas Ksenzovas	Alfredas Ksenzov	213.18 EUR	0 EUR	Подтверждено
TO5061549	2014-03-02	Sawasdee Smile Inn	2014-03-06 2014-03-07	Alfredas Ksenzovas	Alfred Ksenzov	0 EUR	0 EUR	Отменено

18. **ОЧЕНЬ ВАЖНО!** В течение 24-48 часов от отъезда клиента из отеля в аэропорт, если указано в подтверждение заказа, время когда заберут клиента будет загружено в систему Hotelston.com. На Hotelston.com введите номер заказа трансфера (Тохххххх) в “Информацию по возвращению” („Pickup details“). Время возвращения указано не раньше чем написано на ваучере:

Детали пользователя
Hotelston-alfredas
Alfred Ksenzov
Заказов: 5
Наценка: NET цен
Валюта: EUR
Выйти из системы

ПОИСК ТРАНСФЕРОВ

Цель поездки
Airport Tenerife South (TFS) - I | Playa De Las Americas - Испан
или выберите из списка:
Страна | Выезд из | Пункт назначения

Даты
 Трансфер после прибытия | Обратный трансфер

Информация по возвращению 18.
Введите номер брони заказанного трансфера:
T05153066
Увидеть Детали

Over 250.000 hotels

Замечание: если время возвращения не указано, пожалуйста попробуйте позже или обратитесь по номеру указанному на ваучере.

В случае каких-либо вопросов или проблем, всегда внимательно прочитайте ваучер заказа!

Мы надеемся, что это руководство поможет вам использовать нашу услугу трансфера, и если у вас есть какие-либо вопросы, пожалуйста, свяжитесь с Отделом Обслуживания Клиентов Hotelston.com по электронной почте transfer@hotelston.com!